



Export-  
Akademie  
Baden-  
Württemberg



Online - Zertifikatslehrgang

# Geschäftsprozessmanagement, Organisationsentwicklung und Digitalisierung

**Programmkoordinator:** Prof. Dr. Bertram Lohmüller, Export-Akademie Baden-Württemberg  
**Trainer & Coach:** Sebastian Jenensch, JPS Software GmbH



## Zertifikatslehrgang Geschäftsprozessmanagement, Organisationsentwicklung und Digitalisierung

### Qualifikationsziel

Die Teilnehmer\*innen erhalten umfassendes Fach- und Anwendungswissen zu Methoden der Geschäftsprozessmodellierung und -optimierung. Nach Abschluss des Zertifikatslehrgangs verfügen sie über vertieftes Fach- und Anwendungswissen und sind in der Lage einzelne Methoden zur Modellierung und zum Management von Geschäftsprozessen zu bewerten und anzuwenden. Bezogen auf ihre Organisation sind sie in der Lage, fallorientiert angemessene Methoden auszuwählen und anzuwenden. Im Rahmen einer nachhaltigen Organisationsentwicklung und eines gesamtgesellschaftlichen Geschäftsprozessmanagements ist es erforderlich, unterschiedliche Organisationsbereiche einzubinden und eine Basis zu schaffen, dass diese konstruktiv zusammenarbeiten. Die Teilnehmer\*innen lernen wie Widerstände in der Organisation aufgelöst werden können und wie mit einer kompetenten Moderation alle Beteiligten aktiv und konstruktiv in das Geschäftsprozessmanagement eingebunden werden können. Der Transfer der erlernten Methoden erfolgt durch ein organisationsspezifisches Projekt. Die Teilnehmer\*innen werden bei der Umsetzung durch einen Coach unterstützt und sind nach Abschluss des Zertifikatslehrgangs in der Lage eigene Projekte zu initiieren und umzusetzen.

### Module

Der Zertifikatslehrgang umfasst sieben Module, die in einem Zeitraum von 6 Wochen umgesetzt werden.

**Modul 1:** Operative und strategische Ziele von Geschäftsprozessmanagement

**Modul 2:** Methoden zur Prozessaufnahme und -optimierung (u. a. Business Process Reengineering)

**Modul 3:** BPM Lifecycle-Management

**Modul 4:** Methoden zur Implementierung eines gelebten Prozessmanagements

**Modul 5:** Workflow Management und Geschäftsprozessautomatisierung

**Modul 6:** Geschäftsprozessmodellierung

**Modul 7:** KVP, Change, Digitalisierung

## Zielgruppe

Der Zertifikatslehrgang richtet sich an Personen, die das Prozessmanagement im Unternehmen verantworten und Personen, die in der Organisationsentwicklung und im Qualitätsmanagement eingebunden sind.

## Experten aus der Praxis und Professoren mit profunder Trainingserfahrung

Die Projektkoordination liegt bei **Prof. Dr. Bertram Lohmüller**, Direktor der Export-Akademie Baden-Württemberg

Trainer und Coach ist **Sebastian Jenensch**, Geschäftsführer der JPS Software GmbH

## Coaching

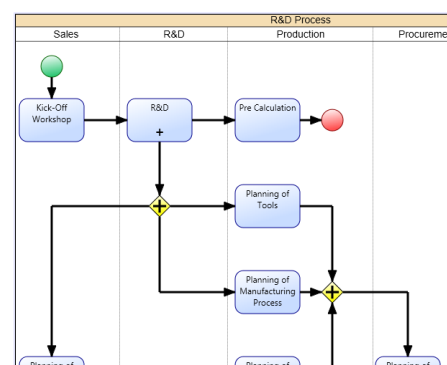
Persönliches Coaching und individuelle Betreuung sind uns sehr wichtig. Während des gesamten Kurses steht Ihnen Ihr persönlicher „Distance Learning Coach“ zur Verfügung.

## Workload

Der Lehrgang "Geschäftsprozessmanagement und Organisationsentwicklung" ist von der Export-Akademie Baden-Württemberg mit einer Gesamtarbeitszeit von 50 Stunden zertifiziert.

Der Workload gliedert sich wie folgt:

- 30 Stunden | 10 interaktive Online-Seminare á 180 Minuten
- 10 Stunden Selbstlernzeit basierend auf den Lernmaterialien der Lernplattform
- 10 Stunden Transferzeit für die individuelle Projektpräsentation



## Kursstruktur

Die Wissensvermittlung erfolgt durch Online-Seminare mit einer Dauer von 2 x 1,5 Stunden = 3 Stunden. Die Zoom-Online-Seminare finden wöchentlich statt. Die genauen Termine der Seminare werden vor dem Start des Lehrgangs allen Teilnehmer\*innen mitgeteilt.

Der Transfer wird durch ein Transferprojekt nachgewiesen, und im Rahmen einer Projektpräsentation vorgestellt und im Online-Plenum diskutiert.

Lehrgansunterlagen werden auf der Lernplattform <https://eabwlearn.de> bereitgestellt. Der Zugang zur Lernplattform ist während des gesamten Kurses freigeschaltet

---

## Registrierung & Information:

Die Kursanmeldung kann online erfolgen. Das Anmeldeformular kann heruntergeladen werden unter [www.eabw.org](http://www.eabw.org)

---

## Kursgebühren

Die Kursgebühr beträgt € 1.500,- für eine/n Teilnehmer\*in und bis zu zwei weiteren Kolleg\*innen aus der eigenen Organisation.

Zur Kursgebühr werden 19% Mehrwertsteuer hinzugerechnet.

---

## Certificate of Basic Studies (CBS)

Das Zertifikat wird nach einer erfolgreichen Prüfung und einer Projektpräsentation (Powerpoint mit ca. 10 Seiten) ausgestellt.

---

## Organisation

Der Kurs wird in Online-Seminaren- und Selbstlernphasen durchgeführt.

Die Online-Seminare werden von Experten aus Unternehmen und der Export-Akademie durchgeführt, um so den Praxisbezug sicherzustellen. Die Fähigkeit zur Zusammenarbeit, Interaktion und Teamarbeit wird in virtueller Gruppenarbeit, Fallstudien, Rollenspielen etc. trainiert.

Durch diese handlungsorientierte Form des Lernens und das gemeinsame Erleben von Lernfortschritten wird eine gleichbleibend hohe Motivation erreicht.

---

## Durchführungszeiten

Der Kurs wiederholt sich und die Anmeldung ist während des Jahres möglich. Er wird als Fernlehrgang angeboten.

Die Kursdauer beträgt 8-10 Wochen

Der Start ist flexibel und wird ab einer Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen durchgeführt.

---

## Bewerbungsrichtlinien

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Export-Akademie Baden-Württemberg Tübingen. [www.eabw.org](http://www.eabw.org)

---

## Kontakt

Export-Akademie Baden-Württemberg  
Konrad-Adenauer-Straße 13

D-72072 Tübingen

Tel: +49 (0) 7071-5499920

Fax: +49 (0) 7071-5499929

[www.eabw.org](http://www.eabw.org)

[anna.mozzhukhina@eabw.org](mailto:anna.mozzhukhina@eabw.org)





Export-Akademie Baden-Württemberg GmbH  
Konrad-Adenauer-Straße 13  
D-72072 Tübingen  
Tel: +49 (0) 7071-5499920  
Fax: +49 (0) 7071-5499929  
<https://eabw.org>  
[www.greenmla.de](http://www.greenmla.de)