



Export-
Akademie
Baden-
Württemberg



Online - Zertifikatslehrgang

Geschäftsprozessmanagement und Organisationsentwicklung

Programmkoordinator: Prof. Dr. Bertram Lohmüller Export-Akademie Baden-Württemberg
Trainer & Coach: Sebastian Jenensch, JPS Software GmbH



Zertifikatslehrgang "Geschäftsprozessmanagement"

Zertifikatslehrgang Geschäftsprozessmanagement und Organisationsentwicklung

Qualifikationsziel

Die Teilnehmer*innen erhalten umfassendes Fach- und Anwendungswissen zu Methoden der Geschäftsprozessmodellierung und -optimierung. Nach Abschluss des Zertifikatslehrgangs verfügen sie über vertieftes Fach- und Anwendungswissen und sind in der Lage einzelne Methoden zur Modellierung und zum Management von Geschäftsprozessen zu bewerten und anzuwenden. Bezogen auf ihre Organisation sind sie in der Lage, fallorientiert angemessene Methoden auszuwählen und anzuwenden. Im Rahmen einer nachhaltigen Organisationsentwicklung und eines gesamtgesellschaftlichen Geschäftsprozessmanagements ist es erforderlich, unterschiedliche Organisationsbereiche einzubinden und eine Basis zu schaffen, dass diese konstruktiv zusammenarbeiten. Die Teilnehmer*innen lernen wie Widerstände in der Organisation aufgelöst werden können und wie mit einer kompetenten Moderation alle Beteiligten aktiv und konstruktiv in das Geschäftsprozessmanagement eingebunden werden können. Der Transfer der erlernten Methoden erfolgt durch ein organisationsspezifisches Projekt. Die Teilnehmer*innen werden bei der Umsetzung durch einen Coach unterstützt und sind nach Abschluss des Zertifikatslehrgangs in der Lage eigene Projekte zu initiieren und umzusetzen.

Module

Der Zertifikatslehrgang umfasst sieben Module, die in einem Zeitraum von 6 Wochen umgesetzt werden.

Modul 1: Operative und strategische Ziele von Geschäftsprozessmanagement

Modul 2: Methoden zur Prozessaufnahme und -optimierung (u. a. Business Process Reengineering)

Modul 3: BPM Lifecycle-Management

Modul 4: Methoden zur Implementierung eines gelebten Prozessmanagements

Modul 5: Workflow Management und Geschäftsprozessautomatisierung

Modul 6: Geschäftsprozessmodellierung

Modul 7: Kontinuierlicher Verbesserungsprozess, Ideenmanagement und Innovationsmanagement

Zielgruppe

Der Zertifikatslehrgang richtet sich an Personen, die das Prozessmanagement im Unternehmen verantworten und Personen, die in der Organisationsentwicklung und im Qualitätsmanagement eingebunden sind.

Experten aus der Praxis und Professoren mit profunder Trainingserfahrung

Die Projektkoordination liegt bei **Prof. Dr. Bertram Lohmüller**, Direktor der Export-Akademie Baden-Württemberg

Trainer und Coach ist **Sebastian Jenensch**, Geschäftsführer der JPS Software GmbH

Coaching

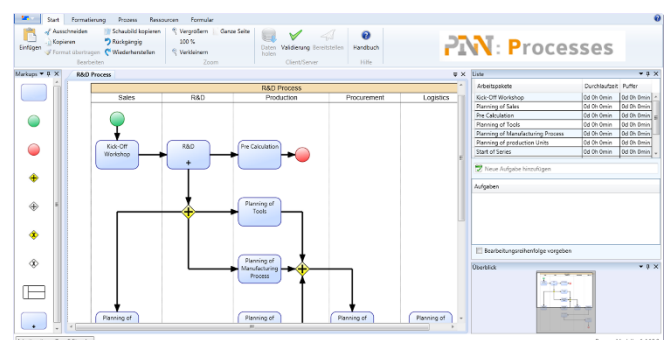
Persönliches Coaching und individuelle Betreuung sind uns sehr wichtig. Während des gesamten Kurses steht Ihnen Ihr persönlicher „Distance Learning Coach“ zur Verfügung.

Workload

Der Lehrgang "Geschäftsprozessmanagement und Organisationsentwicklung" ist von der Export-Akademie Baden-Württemberg mit einer Gesamtarbeitszeit von 50 Stunden zertifiziert.

Der Workload gliedert sich wie folgt:

- 30 Stunden interaktive Web-Seminare
- 10 Stunden Selbstlernzeit basierend auf den Lernmaterialien der Lernplattform
- 10 Stunden Transferzeit für die individuelle Projektpräsentation



Zertifikatslehrgang "Geschäftsprozessmanagement"

Kursstruktur

Die Wissensvermittlung erfolgt durch Online-Seminare mit einer Dauer von 2 x 1,5 Stunden = 3 Stunden. Die Zoom-Online-Seminare finden am Spätnachmittag statt. Die genauen Termine der Seminare werden vor dem Start des Lehrgangs allen Teilnehmer*innen mitgeteilt.

Der Transfer wird durch ein Transferprojekt nachgewiesen, und im Rahmen einer Projektpräsentation vorgestellt und im Online-Plenum diskutiert.

Lehrgansunterlagen werden auf der Lernplattform <https://eabwlearn.de> bereitgestellt. Der Zugang zur Lernplattform ist während des gesamten Kurses freigeschaltet

Registrierung & Information:

Die Kursanmeldung kann online erfolgen. Das Anmeldeformular kann heruntergeladen werden unter www.eabw.org

Kursgebühren

Die Kursgebühr beträgt € 1500,-

Zur Kursgebühr werden 19% Mehrwertsteuer hinzugerechnet.

Für Gruppen ab 5 Personen gelten besondere Bedingungen und Preise.

Certificate of Basic Studies (CBS)

Das Zertifikat wird nach einer erfolgreichen Prüfung und einer Projektpräsentation (Powerpoint mit ca. 10 Seiten) ausgestellt.

Organisation

Der Kurs wird in Online-Seminaren- und Selbstlernphasen durchgeführt.

Die Online-Seminare werden von Experten aus Unternehmen und der Export-Akademie durchgeführt, um so den Praxisbezug sicherzustellen. Die Fähigkeit zur Zusammenarbeit, Interaktion und Teamarbeit wird in virtueller Gruppenarbeit, Fallstudien, Rollenspielen etc. trainiert.

Durch diese handlungsorientierte Form des Lernens und das gemeinsame Erleben von Lernfortschritten wird eine gleichbleibend hohe Motivation erreicht.

Durchführungszeiten

Der Kurs wiederholt sich und die Anmeldung ist während des Jahres möglich. Er wird als Fernlehrgang angeboten.

Die Kursdauer beträgt 6-8 Wochen

Der Start ist flexibel und wird mit einer Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen durchgeführt

Bewerbungsrichtlinien

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Export-Akademie Baden-Württemberg Tübingen. www.eabw.org

Kontakt

Export-Akademie Baden-Württemberg
Konrad-Adenauer-Straße 13

D-72072 Tübingen

Tel: +49 (0) 7071-5499920

Fax: +49 (0) 7071-5499929

www.eabw.org

anna.mozzhukhina@eabw.org





Export-Akademie Baden-Württemberg GmbH
Konrad-Adenauer-Straße 13
D-72072 Tübingen
Tel: +49 (0) 7071-5499920
Fax: +49 (0) 7071-5499929
www.eabw.org
www.greenmla.de
www.benchmarking.de